

JUST *in* TIME

Transporte Rodoviário de Cargas. Na Hora Certa. Sem Complicação.

iDCARGO
SMART LOGISTICS

Informativo da iDCargo Brasil Ltda. | Distribuição Gratuita | Nº 04 | Dezembro | 2019



Bureau Veritas Certification

ID CARGO BRASIL LTDA.

Rua Sapiranga, 90, Sala 203, Jardim Mauá - 93548-192 - Novo Hamburgo / RS
Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

ISO 9001:2015

Escopo de Certificação

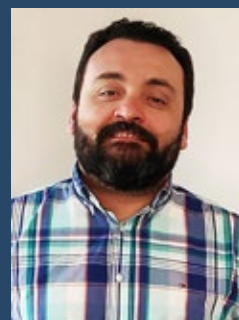
REALIZAÇÃO DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO NACIONAL E INTERNACIONAL DE MERCADORIAS DE IMPORTADORES E EXPORTADORES DA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA, DE BEBIDA, AUTOMOTIVA, FUMO, TÊXTIL, CALÇADISTA, METAL MECÂNICA, MOVELEIRA, VAREJO E PRODUTO QUÍMICO PERIGOSO, SENDO ESSE ÚLTIMO SOMENTE REALIZADO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL.

Data de Início do Ciclo de Certificação:	01-11-2019	
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até:	31-10-2022	
Validade do certificado anterior:	NA	
Data da auditoria de recertificação/certificação:	28-10-2019	
Data de Aprovação Original:	01-11-2019	
Certificado Nº: BR032956	Versão: 1	Data da Revisão: 01-11-2019

Bruno Bomtorim Moreira
Gerente Técnico



NOSSA QUALIDADE AGORA É CERTIFICADA



Não existe forma mais gratificante do que olhar para o ano que está chegando ao fim e ver todas as conquistas que tivemos. Apesar do frágil momento econômico e das incertezas mercadológicas, conseguimos avançar. Nosso saldo foi positivo: aumentamos nossa base de clientes; abrimos

nossa segunda filial, dessa vez em Itajaí (SC); ampliamos nossa equipe; agregamos mais veículos à nossa frota e, mais recentemente, conquistamos a certificação NBR ISO 9001:2015 para sistemas de gestão da qualidade.

Com tantos ganhos, além de comemorar, só resta AGRADECER. Sim, agradecer a todos que possibilitaram essas conquistas. A você, nosso cliente, o meu muito obrigado pela confiança, por acreditar em nosso trabalho e por sempre nos impulsionar a melhorar as nossas soluções e processos. Desejamos permanecer ao seu lado no próximo ano, sendo seu parceiro logístico, para continuarmos somando grandes entregas.

Também quero enaltecer aqui o meu agradecimento a toda a equipe iDCargo, por mais um ano de dedicação e comprometimento. Cada colaborador é uma peça fundamental para a engrenagem funcionar perfeitamente. Agradeço especialmente por cada um 'vestir a camisa da empresa', contribuindo com sugestões de adequações rumo à conquista da certificação e do alto desempenho do negócio, visando a satisfação contínua de nossos clientes. Igualmente, agradeço aos nossos fornecedores, por estarem ao nosso lado, oferecendo as melhores soluções e agregando à nossa empresa.

Para 2020, fica o desejo e a esperança de um ano muito mais exitoso em todas as esferas: política, econômica e social, com reflexos nas áreas pessoal e profissional de todos os cidadãos. Nós, como empresa, manteremos os investimentos na ampliação de nossa frota e equipe especializada para entregar soluções mais completas para nossos clientes e para contribuir com o progresso do País. Desejo uma boa leitura, um ótimo Natal e um maravilhoso Ano Novo. Até 2020!

Giovani de Camargo
Giovani de Camargo
Diretor

NOSSA QUALIDADE AGORA É CERTIFICADA



A qualidade sempre esteve presente em todos os processos da iDCargo. Mas, agora, ela é comprovada! A empresa conquistou a NBR ISO 9001:2015, emitida pela organização internacional Bureau Veritas Certification, referência mundial em certificações.

Os primeiros passos da iDCargo para a implementação da ISO foram dados em setembro de 2018. Nesse período, a empresa pôde avaliar e redesenhar processos, documentar a cultura organizacional, com o objetivo de facilitar a programação de atividades futuras, melhorando a performance e garantindo a sustentabilidade e o crescimento do negócio.

A iDCargo obteve a certificação para as suas três principais unidades: a matriz, localizada em Novo Hamburgo (RS) e suas duas filiais, sediadas em Rio Grande (RS) e Itajaí (SC). "A busca pela certificação foi nossa, como organização, a fim de aprimorarmos ainda mais nossos serviços e atingirmos um padrão de excelência. Nossos clientes serão beneficiados com a garantia do aperfeiçoamento constante, a padronização dos processos em todas as unidades e com a resposta rápida e efetiva de soluções", revela o diretor Giovani de Camargo.

A ISO (International Organization for Standardization) é uma referência e seu modelo já é aplicado em mais 160 países. Ela se baseia em oito princípios de gestão, os quais podem ser usados como um guia à otimização e produtividade das organizações. São eles: Foco no cliente, Liderança, Envolvimento das pessoas, Abordagem de processos, Abordagem sistêmica para a gestão, Melhoria contínua, Abordagem factual para a tomada de decisões e Benefícios mútuos nas relações com fornecedores. A norma estabelece requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e provê confiança ao cliente de que os serviços da empresa serão prestados de modo consistente e com qualidade. "Essa conquista é o resultado de um grande esforço e comprometimento da nossa equipe, que teve um engajamento sem igual. Todos 'compraram' a ideia, contribuindo em todos os aspectos. Quero deixar registrado aqui o meu agradecimento a todos os nossos colaboradores, que foram fundamentais nesse processo", destaca.



O Código Bill Gates (*Inside Bill's Brain: Decoding Bill Gates* no original) é um documentário de Davis Guggenheim. Dividido em três partes, explora a mente e as motivações de Bill Gates, o celebrado visionário da tecnologia, empresário e filantropo. Após deixar o comando da Microsoft, Gates protagonizou um dos mais fantásticos recomeços profissionais da história moderna ao decidir usar toda sua energia e força intelectual para enfrentar grandes problemas mundiais. Não é um filme que mostra as mesmas histórias contadas à exaustão em milhares de vídeos e artigos sobre a Microsoft. É um documentário realmente inspirador e admirável.

Você sofre por antecipação? Acorda cansado? Tem dores de cabeça ou muscular? Esquece das coisas com facilidade? Se você respondeu "sim" a alguma dessas questões, é bem provável que sofra da Síndrome do Pensamento Acelerado (SPA). Considerada pelo psiquiatra Augusto Cury como o novo mal do século, é confundida com hiperatividade ou transtorno do déficit de atenção. Neste livro, você conhecerá os sintomas e as consequências desse mal, além de encontrar técnicas para enfrentá-lo e recuperar sua tranquilidade, emocional e mental.



EM MOVIMENTO

80% A MENOS DE POLUIÇÃO

Reforçando seu compromisso com a preservação ambiental, a iDCargo realiza Testes de Opacidade em aceleração livre para medir a emissão de fumaça preta em toda a sua frota. A empresa mantém esse controle, anualmente, desde a sua fundação, visando a manutenção preventiva de seus veículos e, conseqüentemente, a qualidade do ar. O último teste, registrou um índice 80% menor do que o limite máximo previsto em Lei. "Esse resultado nos deixa

extremamente satisfeitos, pois endossa nossos valores e nossa visão como empresa comprometida com a qualidade e com o meio ambiente", afirma Giovani. Conforme disposto na Resolução 418/2009 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA), opacidade é a medida de absorção de luz sofrida por um feixe luminoso ao atravessar uma coluna de gás de escapamento, expressa em m-1, entre os fluxos de luz emergente e incidente.





Rodrigo Corrêa de Lima, coordenador de transporte rodoviário internacional

Nesta edição do *Just in Time*, você conhecerá o coordenador de transporte rodoviário internacional da iDCargo e também representante da direção no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), Rodrigo Corrêa de Lima (33 anos). Sua formação acadêmica é em Tecnólogo em Logística, pela Unisinos. Adora estudar, ensinar e aprender coisas novas, por isso procura estar sempre próximo de pessoas com mais conhecimento sobre determinado assunto para aprender com elas. Rodrigo preserva os momentos em família e gosta de ajudar ao próximo, mesmo quando as suas prioridades acabam tendo que ficar em segundo plano para que isso aconteça. Confira abaixo a entrevista que realizamos com ele:

• **Há quanto tempo você trabalha na empresa e quais funções você exerce?**

Estou na iDCargo há 9 anos e 6 meses. Sinto um orgulho muito grande em ser o funcionário mais antigo, podendo vivenciar por todas as transformações que a empresa vem passando nos últimos anos. Como coordenador, auxilio no andamento das operações de importação e exportação do Mercosul. Já na área da qualidade, oportunidade de aprendizado que me foi dada a cerca de um ano, monitoro registros e os procedimentos da empresa de forma a garantir o atendimento dos

requisitos de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NBR ISO9001:2015.

• **O que representa para você fazer parte do time da iDCargo?**

Fazer parte desse time é uma conquista pessoal para mim, pois a iDCargo não é apenas uma empresa, ela é uma escola. Aqui aprendi mais do que na universidade e, mesmo que eu esteja a um longo tempo na empresa, sempre há algo novo a aprender, pois o transporte é fascinante e sempre está nos surpreendendo. Tenho um sentimento de gratidão por estar aqui e me alegro a cada novo desafio que me é proposto.

• **O que você mais gosta na empresa?**

Uma das coisas que mais gosto na iDCargo é o clima de amizade e cooperação que existe entre os colegas. Não raras são as ocasiões que não percebemos o tempo passar e o dia já terminou, devido ao ambiente leve e a sintonia da equipe. Outra satisfação é informar ao cliente que a mercadoria dele já está sendo descarregada como solicitado. Pode parecer bobo, mas a cada carga entregue a sensação de dever cumprido me renova a vontade de fazer mais e mais. A segurança de estar em uma empresa confiável e sólida é outro ponto forte, pois não há nada melhor do que poder fazer planos e vê-los se tornando realidade. Muitos dos meus planos se tornaram realidade devido à iDCargo e, certamente, outros estão por se concretizar.

• **Quais os seus desejos para o futuro?**

Para o futuro espero, no mínimo, mais nove anos para mim na iDCargo e vida longa para a empresa, que siga crescendo aumentando a "quilometragem", sempre buscando novos horizontes.

Prezado cliente! Queremos a sua participação!

O *Just in Time* é um canal de comunicação feito para você. Por isso, sugira temas e assuntos que você gostaria de ler aqui, mande-nos dúvidas, críticas ou elogios. Sua participação é muito importante para nós. Envie-nos um e-mail para marketing@idcargo.com.br e ajude-nos a construir este espaço. Contamos com você!

EXPEDIENTE

Edição nº 04 | Dezembro de 2019
Publicação bimestral da iDCargo Brasil Ltda., com circulação nacional. Permitida a reprodução de textos e fotos desde que citada a fonte.
Coordenação Geral: Giovani de Camargo
Editoração Gráfica: www.agenciasantissima.com.br
Jornalista Responsável: Josiane Strey Corrêa | MTB 14966

MATRIZ NOVO HAMBURGO | +55 51 3097.3229
FILIAL RIO GRANDE | +55 53 3234.1008
FILIAL ITAJAÍ | +55 47 3224.0449
UNIDADE CAXIAS DO SUL | +55 54 3066.6301
UNIDADE ARGENTINA | 00 xxx 54 9 11 4241.7367

Fale conosco: marketing@idcargo.com.br
Siga-nos: [linkedin.com/company/idcargobrasil](https://www.linkedin.com/company/idcargobrasil)
www.idcargo.com.br